

Compte rendu Comité Social d'Administration du 27 janvier 2026

1. Bilan d'activité et organisation des accueils de proximité

La calendrier du dialogue social, ainsi que les thème qui seront abordés en 2026, a été présenté.

Thèmes récurrents

- Agenda social de l'année
- Bilan de la campagne des avis, organisation de la campagne déclarative
- Point sécurité
- Compte-rendu de la gestion budgétaire N-1 et prévision N
- Bilan de la formation professionnelle
- Bilan du contrôle fiscal
- Bilan de la campagne IR
- Bilan social
- Point sur les actions d'amélioration des CVT
- Bilan du télétravail N-1
- Bilan de la campagne d'évaluation professionnelle N
- Bilan d'activité des CDL, bilan d'activité et organisation des SGC
- Bilan d'activité et organisation des accueils de proximité

Thèmes spécifiques pour 2026

- Approbation du programme des visites annuelles (membres de la formation spécialisée)
- Bilan des visites annuels N-1 (membres de la formation spécialisée)
- Bilan sur le SIP de demain

La CGT a proposé deux thèmes supplémentaires à cet agenda :

- Gestion des aléas climatiques et des mouvements sociaux
- Bilan écoFIP

Concernant les aléas climatiques (ex : canicule, verglas ...) ou mouvements sociaux (ex : agriculteurs), nous constatons à chaque événement un manque d'information aux agents. **La CGT a demandé l'envoi d'un mail tout agent et la publication sur ULYSSE des messages qui sont aujourd'hui adressés uniquement aux chefs de service.**

2. Bilan d'activité et organisation des accueils de proximité

La direction a présenté les chiffres de fréquentation des accueils de proximité.

La CGT est intervenue pour souligner les difficultés que peuvent rencontrer les agents dans ces accueils qui n'ont pas toujours une réponse à apporter aux usagers. Cela peut être générateur de conflit avec l'usager et de mal être pour l'agent. Nous avons une nouvelle fois dénoncé ces services publics « au rabais » en comparaison des services de pleine compétence qui existaient avant le Nouveau Réseau de Proximité.

De nouveaux accueils sont mis en place dans le réseau ATLAS (ministère des Armées), afin d'assurer un accueil auprès du personnel militaire. Cette mise en place qui complète le réseau en se rapprochant des lieux de travail est intéressante car de nombreux usagers passent plus de temps sur leur lieu de travail que sur leur lieu de vie. La CGT a demandé qu'une réflexion soit engagée pour étendre cette initiative à la maison des frontaliers et à l'hôpital de Mercy, les plus gros employeur du messin.

La directeur par intérim a pris note de cette proposition et va engager une discussion avec l'hôpital de Mercy.

3. Bilan sur les recrutements 2025 et prochains recrutements

A la suite d'une demande de la CGT, la direction a fourni aux représentants du personnel un état anonymisé des recrutements de contractuels par service, avec la date de fin de contrat. Au niveau de la DGFIP, l'agenda social prévoit un GT « Contractuels à la DGFIP : état des lieux et perspectives » au second semestre 2026.

4. Questions diverses

– Sécurité dans les accueils

La CGT est intervenue pour demander à la direction de prendre en considération les questions relatives à ce sujet. En Moselle, nous constatons une recrudescence de cette problématique dans les fiches de signalement. D'après l'observatoire interne, les thématiques relatives à la sécurité sont de 10 points supérieures en Moselle par rapport à la moyenne nationale. En dégradant le service public rendu aux usagers, les tensions à l'accueil ne peuvent qu'augmenter. Nous constatons que les services d'accueil sont ceux qui présentent les plus importants sous effectifs. La CGT a à nouveau demandé la réalisation du test grandeur nature sur le dispositif de sécurité en cas d'événement grave. C'est un des objectifs du délégué à la sûreté pour le premier semestre 2026.

– Réorganisation de la direction

Une réorganisation des services de la direction a eu lieu en fin d'année 2025, sans présentation préalable aux représentants du personnel. La CGT a demandé un bilan dans quelques mois de cette nouvelle organisation.

– Ménage dans le bâtiment Saint Thiébault

La CGT a demandé un ménage en profondeur du bâtiment Saint Thiébault, à la suite des travaux intervenus dans la rue durant l'été 2025. La Direction a constaté elle-même ces problèmes, et va faire le nécessaire auprès du prestataire. Affaire à suivre ...

– Devenir formateur à la DDFIP

Depuis de nombreuses années la CGT demande qu'un point soit fait lors de l'évaluation professionnelle par les chefs de service, pour proposer aux agents de devenir formateur/formatrice. Un message en ce sens a été adressé à l'ensemble des agents le 12 janvier. La CGT se satisfait de la prise en compte de notre revendication et demande que le message soit adressé à nouveau pendant la campagne d'évaluation.

– Temps de pause

Nous avons demandé à la direction quelle était la politique départementale en ce qui concerne les temps de pause. Dans le cadre du plan condition de vie au travail, un message va être adressé pour rappeler la nécessité de ces temps partagés entre collègues. Les pauses sont également recommandés lors du travail sur écran pour le repos visuel.

– Pose des congés : la double comptabilité

De nombreuses remontées des services nous font état de difficultés pour poser les congés. Dans de nombreux services un planning est mis en place parallèlement à l'application SIRHIUS. La direction nous a confirmé que l'outil SIRHIUS n'était pas adapté pour la gestion des congés par l'encadrement. Pour la CGT il serait judicieux que la DGFIP se penche sur ce problème pour éviter

aux agents la double saisie des congés.

Sur le fonds, de nombreux services imposent des règles parfois incompréhensibles pour poser les congés. Là où certains collègues doivent prévoir 4 mois à l'avance, d'autres ne doivent pas prévoir plus de deux semaines en amont. Certains agents se voient imposer 5 jours de congés maximum sur une période de 3 mois. La question des congés crée de plus en plus de tensions au sein des services, alors que la petite fable du NRP garantissait aux agents une fluidité accrue pour la pose de leurs congés.

Les élus de la CGT Finances Publiques Moselle