



Compte rendu de la Formation Spécialisée du Comité Social d'Administration du 04/07/2023

En préambule, l'intersyndicale Solidaires, FO, CGT et CFDT a déposé un droit d'alerte sur la situation dans les accueils au public de la DDFIP Moselle. (cf. https://57.cgtfinancespubliques.fr/IMG/pdf/droit_d_alerte_gmbi_57.pdf)
La Direction n'a apporté aucune réponse immédiate et se donne du temps pour la réflexion.

1. Présentation du catalogue de formations SST (Santé Sécurité au Travail)

Le budget de la formation spécialisée de Moselle se décompose en un budget local de 111 099€ (soit 97€ par agent) et d'une enveloppe mutualisée régionale qui s'élève à 159 414€ dont 20 766€ pour la DDFIP 57 (soit 18€ par agent). La proposition du catalogue de formations épuisait la quasi-totalité du budget 2023 soit moins de 4 000€ pour le restant de l'année.

Ce catalogue proposait :

- une formation conduite préventive
- une formation gestion du stress
- une formation des situations conflictuelles et agressives
- une formation ergonomie visuelle
- une formation TMS

Les débats ont porté sur le budget très contraint pour la mise en place de ces formations. Les organisations syndicales ont souligné que le stress et les situations conflictuelles résultaient avant tout de mauvais choix de gestion de la DGFIP. Il semble naturel que ces formations soient obligatoires dans l'exercice de nos missions et plus particulièrement dans les missions d'accueil. La demande a été faite pour que la direction finance ces formations aux agents. Le directeur s'attachera à proposer ces formations à tout nouvel agent affecté à un service d'accueil. Les formations en lien avec les risques psychosociaux n'ont pas été adoptées, car le budget de la formation spécialisée n'a pas vocation à se substituer aux obligations de l'employeur.

De plus, la CGT a interrogé la direction sur les critères de sélection du prestataire. Nous pouvons lire sur leur site internet que la formation proposée est construite « par des dirigeants d'entreprise pour des dirigeants d'entreprise ». La réponse de la direction est qu'il n'y a pas de marché public pour choisir le prestataire et qu'elle se donne uniquement un critère de proximité géographique. Le choix du prestataire ne nous semble pas aussi innocent que la direction le prétend.

Les formations qui seront financées par la formation spécialisée sont la conduite préventive et la prévention des TMS.

2. Suivi des fiches de signalements

3 fiches ont été présentées faisant acte d'incivilités de la part d'usagers ou d'agents.

La CGT appelle les agents à remplir les fiches de signalement à chaque agression et/ou incivilité verbale ou physique, afin d'avoir un état des lieux réel du climat social et des conditions de travail des agents. Nous avons demandé à la Direction locale d'établir une carte des sites concernés par des fiches de signalement, pour mieux visualiser les sites plus impactés.

Nous avons demandé quelles étaient les consignes locales en termes d'anonymisation lors d'échanges avec les usagers. Dans certains services, plus sensibles, la Direction a demandé aux agents de répondre toujours avec la BALF et en signant du nom du service.

En cas de difficultés avec un usager, les agents doivent en avvertir leur chef de service et dans certains cas, ne pas hésiter à faire appel aux forces de l'ordre.

3. Annotations au registre SST

La CGT est intervenue au sujet des difficultés rencontrées par les agents du site de Forbach lors des travaux. Ces difficultés résultent des choix de la Direction locale de regrouper l'ensemble des SIP de Moselle Est sur le site de Forbach, en même temps que la création d'un service délocalisé du SIE de Strasbourg, sans anticiper sur les contraintes immobilières.

Les aléas rencontrés dans ce dossier auraient pu avoir des conséquences moindres sur les agents avec un calendrier moins serré et une gestion des travaux hors campagne IR et GMBI.

5. Questions diverses

- Point d'accès Wifi

La DDFiP installe des points d'accès wifi sur 5 sites : Direction Saint Thiébault, CFP Hayange, CFP Sarreguemines, CFP Forbach, CFP Metz Clercs

Paragraphe d'anthologie du document présenté :

« Une plus grande souplesse dans l'installation physique des agents dotés d'ordinateurs portables (salles de réunion, équipes de direction, équipes d'audit, équipes de contrôles fiscal...) qui se connecteront à leur réseau n'importe où dans leur bureau ou dans leur site, ceci à leur convenance. »

La CGT Finances Publiques n'est pas dupe des objectifs poursuivis par la mise en place du Wifi : développer le flexoffice et gagner des mètres carrés sur les bureaux fixes des agents. La CGT a alerté sur l'augmentation des risques psychosociaux engendrés par la perte d'un espace de travail personnel, comme le démontrent toutes les études. Nous incitons la Direction à largement freiner ses ambitions en la matière.

- Plan canicule

La CGT Finances Publiques a demandé à la Direction locale d'établir un relevé des températures dans l'ensemble des sites en période de forte chaleur, même en dehors des vigilances météo, afin de pouvoir travailler sérieusement sur ce sujet.

Les thermomètres attribués dans le cadre du plan de sobriété cet hiver, doivent pouvoir servir à prévenir les risques d'exposition aux fortes chaleurs.

Une température maximale n'étant pas prévue, la CGT Finances publiques revendique la possibilité de fermer et d'évacuer les locaux au-delà de 33°C.

- Manque de personnel au SIP de Forbach

Les agents du SIP de Forbach s'inquiètent du nombre conséquent de départs du site dans les semaines à venir. Nous avons alerté la Direction locale sur les risques psychosociaux liés à l'augmentation importante de la charge de travail. La direction répond qu'elle verra quand cela se produira et que les EDR seront sollicités en cas de difficultés.

Cette réponse sera-t-elle à la hauteur du problème ? Aux agents d'en juger.

- Le fiasco « Gérer mes biens immobiliers »

Lors des deux dernières semaines les accueils des SIP et des permanences ont enregistré environ 1000 visites par jour, 2500 à 3000 appels traités par semaine, et un stock de 7000 e-contact en attente. Cet afflux massif est exceptionnel en cette période.

Nous avons rappelé à la Direction qu'elle avait fait le choix en début d'année de concentrer les suppressions d'emplois sur les SIP du fait de la suppression de la taxe d'habitation.

Pour résoudre les problèmes actuels, la direction a récupéré 8 emplois réaffectés à l'aide aux centres de contact. Lors de la création des centres de contact, des emplois ont été supprimés dans les SIP sensés voir leurs charges d'accueil diminuer.

Au fil des années, nous constatons que la dématérialisation à outrance crée plus de problèmes qu'elle n'en résout.

- Sécurisation du parking du CFP de Sarreguemines

Un projet de sécurisation du parking du CFP de Sarreguemines va voir enfin le jour, suite à une agression. Ce projet était dans les tiroirs depuis de nombreuses années. La Direction locale s'est tournée vers la préfecture pour financer les travaux. En attente de réponse de celle-ci, la direction s'est engagée à effectuer des travaux d'installation d'une barrière ou d'un portail au plus vite, avant la fin de l'été.

La fermeture intégrale du site par une clôture et la réfection du parking sera vue ultérieurement.