



Compte rendu de la Formation Spécialisée du Comité Social d'Administration du 28/09/2023

1. Compte rendu des visites des sites de Metz et Thionville suite au droit d'alerte

Lors de la Formation Spécialisée du 4 juillet 2023, l'intersyndicale de Moselle (Solidaires, FO, CGT) a déposé un droit d'alerte auprès de la Direction locale sur la situation de l'accueil dans les SIP. Les membres de la Formation Spécialisée ont effectué une visite des sites de Metz et Thionville au mois de juillet. Le rapport présenté est conforme aux échanges qui ont eu lieu.

La CGT a rappelé certains propos tenus par les agents qui montrent un réel danger pour la santé physique et mentale des collègues, alertant sur l'accroissement des risques psychosociaux.

La CGT a souligné qu'aucune donnée chiffrée n'apparaissait dans le rapport et a demandé quelles sont les mesures concrètes prises par la Direction locale. Nous avons demandé que le cabinet de prévention soit associé à la réflexion.

La Direction locale estime que cette problématique relève de la Direction Générale, puisque associée à la mise en place de GMBI, et que des travaux sont en cours pour définir un plan d'action au niveau national.

2. Avis motivé du Programme Annuel de Prévention (PAP)

La CGT a déploré que cet outil qui devait permettre de répondre aux problèmes des agents n'apporte dans les faits aucune solution. Au fil des années, les agents se saisissent de moins en moins du DUERP puisqu'ils ont l'impression que leur situation empire sur de nombreux sujets (ménage, risques psychosociaux...)

Vote à l'unanimité : contre.

3. Suivi des fiches de signalement

4 fiches ont été présentées faisant acte d'incivilités de la part d'usagers ou d'agents portant à 15 le nombre de fiches de signalement pour l'année 2023.

La CGT appelle les agents à remplir les fiches de signalement à chaque agression et/ou incivilité verbale ou physique, afin d'avoir un état des lieux réel du climat social et des conditions de travail des agents.

4. Point budgétaire et propositions de projets

L'ensemble des organisations syndicales a validé la proposition d'envoi d'un message à l'ensemble des agents pour l'équipement en petit matériel de bureau.

La CGT a voté contre deux propositions budgétaires qu'elle estime relever de la responsabilité de l'employeur et non du budget de la formation spécialisée. Pour la Direction locale, il n'y a pas de différenciation à faire entre les deux budgets.

Lors de nos visites de service, des collègues nous ont manifesté leur souhait d'avoir un repose pied. Nous en avons fait la demande et un recensement doit être fait sur les besoins et le stock disponible. Nous invitons les collègues à faire part de leurs besoins à leur hiérarchie.

5. Questions diverses

- Agressions récurrentes au SIP de Metz Nord Ouest

Le climat est de plus en plus tendu au niveau de l'accueil de la rue des Clercs, que ce soit entre usagers ou entre usagers et agents. La Direction locale a déploré des actes de plus en plus fréquents pour lesquels le protocole n'est pas adapté.

Pour la CGT finances publiques 57, cette situation est la conséquence directe des restructurations liées au Nouveau Réseau de Proximité (NRP) et au manque de moyens pour effectuer nos missions de service public.

Les questions fiscales ont toujours été source d'inquiétude pour les usagers et nécessitent une prise en charge humaine que la concentration des services ne permet plus.

- Commande de stores pour le CSRH

Certaines fenêtres exposées au soleil dans les locaux de l'ancienne gare ne sont pas équipées de store, ce qui entraîne des températures excessives dans les bureaux concernés. A la suite de notre interpellation, une commande est en cours.

- Problèmes de salubrité au SLR

La CGT a interpellé la Direction locale à plusieurs reprises sur les problèmes de salubrité au SLR (fuites, fenêtre cassée, moisissures, état de propreté général). Les différentes alertes ont été prises en compte, des devis ont été établis et la CGT suivra ce dossier dans les mois à venir.