



Usagers, contribuables de Thionville : Votre service public en difficulté !

Vous venez aujourd'hui au Centre des Finances Publiques de Thionville pour effectuer une démarche concernant vos impôts et de vos taxes .

Demain, votre centre des Finances Publiques va fusionner avec celui d'Hayange.

Les agents des Finances Publiques vous alertent sur les conséquences des choix politiques actuels qui éloignent le service public des citoyens.

Aujourd'hui, à cause des suppressions d'emplois incessantes, les horaires d'ouvertures au public se restreignent , quand le service ne ferme pas, et vous avez des difficultés à nous joindre par téléphone.

Vous devez désormais prendre rendez-vous pour être reçu, vous êtes renvoyés sur un portail internet, sur des centres distants ou des plateformes téléphoniques, alors que vous avez besoin d'un réel service de proximité et d'un agent des Finances Publiques à l'écoute et attentif, connaissant votre dossier.

La suspension de l'application de la convention franco-luxembourgeoise en est un exemple concret : à cause de choix purement politiques, et après que les agents des finances aient dû retraiter une à une au mois de juin la totalité de vos déclarations de revenus, voilà que décision a été prise de revenir à l'ancienne convention.

L'informatique n'accélère pas le service : nos applications informatiques ne sont pas adaptées au traitement des déclarations et des réclamations des frontaliers. Tout doit être retraité manuellement !

Nous ne discutons pas cette volte-face ministérielle, que nous appliquerons comme toutes les autres décisions qui nous sont imposées.

Mais nous en contestons les conséquences sur nos services : nous ne sommes pas en capacité matérielle et humaine de refaire un traitement rapide de vos dossiers !

Aujourd'hui, vous devez obligatoirement déclarer, payer par voie dématérialisée même si vous n'avez pas accès à internet. L'utilisation d'internet doit rester un choix complémentaire pour l'usager. Seule la présence de services de proximité permet de fournir une écoute attentive aux demandes du public et de rendre un service efficace.

Demain la dégradation de notre service public et donc du service rendu à toute la population sera aggravée.

Demain, de nombreuses missions seront délocalisées. Demain, de nouvelles centaines de suppressions d'emplois nous empêcheront encore un peu plus de vous accueillir correctement.

Depuis 2008, plus de 30.000 emplois ont été supprimés aux finances publiques. En Moselle, depuis 4 ans, c'est 166 emplois qui ont été supprimés, sur un effectif de 1200 agents...Et la facture est lourde, tant en termes de détérioration de la qualité du service rendu qu'en termes de conditions de vie au travail des personnels ! Pour les agents des finances publiques et leurs syndicats SOLIDAIRES, FO, CGT, CFDT et CFTC Finances Publiques Moselle, il n'est pas acceptable de réduire l'action publique et ses services alors que vous en avez besoin plus que jamais ! Nous voulons rester proches de vous, avoir le temps et les moyens de vous répondre, de vous renseigner, parce que *le service public, c'est le patrimoine de ceux qui n'en n'ont pas, mais aussi la base du lien social et le cœur de notre mission...*

Exigeons ensemble un maintien des services publics de proximité, de qualité et de pleine compétence pour répondre à vos besoins et à vos attentes !